

Indicateurs sociaux, Crédit Agricole S.A. (données 2023)

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2023	2022	2021	2020
Effectifs en ETP par domaine	Banque de Proximité à l'International	Nombre	Groupe	19 468	19 640	23 608	21 930
	Banque de Proximité en France	Nombre	Groupe	16 095	16 186	16 406	16 958
	Pôle Grandes Clientèles	Nombre	Groupe	13 705	13 620	12 944	12 708
	Services Financiers Spécialisés	Nombre	Groupe	10 957	8 841	8 696	8 538
	Gestion de l'Epargne et Assurances	Nombre	Groupe	11 863	11 560	11 110	10 894
	Activités Hors Métiers	Nombre	Groupe	3 037	2 910	2 947	2 789
Recrutements CDI par zone géographique	Afrique	Nombre	Groupe	169	138	208	223
	Amériques	Nombre	Groupe	160	302	214	87
	Asie - Océanie	Nombre	Groupe	316	611	431	253
	Europe Occidentale (hors France)	Nombre	Groupe	2 109	1 767	1 281	1 274
	France	Nombre	Groupe	3 512	3 958	2 331	2 703
	Europe Orientale	Nombre	Groupe	685	587	971	839
	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Groupe	22	25	15	4
Départs CDI par motif	Démissions	Nombre	Groupe	3 095	3 697	3 041	2 117
	Retraites et pré-retraites	Nombre	Groupe	1 184	1 489	1 033	872
	Licenciements	Nombre	Groupe	508	472	489	530
	Décès	Nombre	Groupe	40	44	58	49
	Autres départs	Nombre	Groupe	1 200	954	977	989
Taux de départ	Taux de <i>turnover</i>	%	Groupe	8,8	9,9	7,9	7,2
	Taux de démission	%	Groupe	4,2	5,2	4,0	3,0
Mobilités	Mobilités inter-entités	Nombre	Groupe	1 154	1 762	859	738
	Mobilités intra-entités	Nombre	Groupe	10 636	11 063	12 410	7 993
Promotions	Nombre de femmes promues	Nombre	France	1548	1 999	1 399	1 431
	Nombre d'hommes promus	Nombre	France	1064	1 416	971	1 066
Part des femmes	Dans les effectifs	%	Groupe	52	52	53	53
	Dans les effectifs recrutés en CDI	%	Groupe	50	49	50	51
	Dans le TOP 150	%	Groupe	21	23	22	17
	Dans le comité exécutif du Groupe	%	Groupe	35	37,5	31	23,5
	Dans les 10% des effectifs de chaque filiale ayant les plus hautes rémunérations fixes	%	Groupe	29	29	30	30
Âge moyen et ancienneté moyenne	Âge moyen	Nombre	France	43 ans, 11 mois	43 ans, 11 mois	44 ans	43 ans, 6 mois
	Âge moyen	Nombre	International	44 ans, 7 mois	44 ans, 4 mois	44 ans, 1 mois	43 ans, 4 mois
	Ancienneté moyenne	Nombre	France	15 ans, 2 mois	15 ans, 6 mois	16 ans	15 ans, 10 mois
	Ancienneté moyenne	Nombre	International	13 ans, 7 mois	13 ans, 9 mois	14 ans	13 ans, 4 mois

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2023	2022	2021	2020
Rémunération	Participation	K€	France	84 795	77 147	55 552	42 435
	Intéressement	K€	France	223 891	208 538	174 164	203 009
	Abondement	K€	France	59 827	54 789	53 187	50 912
Formation	Nombre d'heures de formation	Milliers d'heures	France	1 014	914	846	713
	Nombre d'heures de formation	Milliers d'heures	International	1 486	1 252	990	1 114
Absentéisme (taux)	Taux d'absentéisme global	%	Groupe	4,3	4,7	4,3	5,3
	Taux d'absentéisme hors maternité	%	Groupe	3,0	3,4	2,9	3,9
Effectifs à temps partiel (en %)	Pourcentage effectif à temps partiel Femmes	%	Groupe	16,0	16,5	15,4	16,6
	Pourcentage effectif à temps partiel Hommes	%	Groupe	2,4	2,3	2,0	2,4
Accords	Rémunérations et périphériques	Nombre	France	44	68	51	54
	Rémunérations et périphériques	Nombre	International	46	50	39	44
	Formation	Nombre	France	0	0	1	0
	Formation	Nombre	International	13	13	22	18
	Dialogue social	Nombre	France	19	12	7	10
	Dialogue social	Nombre	International	3	8	5	2
	Emploi	Nombre	France	4	1	9	3
	Emploi	Nombre	International	8	15	18	5
	Temps de travail	Nombre	France	5	5	15	15
	Temps de travail	Nombre	International	9	19	16	14
	Diversité	Nombre	France	11	4	7	2
	Diversité	Nombre	International	2	9	2	3
	Santé sécurité	Nombre	France	6	1	3	0
	Santé sécurité	Nombre	International	3	4	2	0
	Autres	Nombre	France	15	33	13	24
	Autres	Nombre	International	24	20	20	23
Plan Jeunesse	Alternants	Nombre	France	3 769	3 462	NC	NC
	Alternants	Nombre	International	160	121	NC	NC
	Stagiaires	Nombre	France	1 595	1 536	NC	NC
	Stagiaires	Nombre	International	1 813	1 817	NC	NC
	Autres contrats jeunes	Nombre	France	1 703	1 888	NC	NC
	Autres contrats jeunes	Nombre	International	3 405	3 195	NC	NC